Algemene voorwaarden

Voor zakelijke en particuliere opdrachtgevers

Versie 21 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor onze zakelijke en particuliere opdrachtgevers. Bijzondere consumentenregels staan bij het betreffende onderwerp; de bedenktijd staat in artikel 21. Alleen de bepalingen die bij uw opdracht passen zijn van toepassing.

Vennootschap	KvK-nummer
Gebr. Tijssen B.V.	58287175
De Combinatie B.V.	60944854
Gunhoek Cultuurtechniek B.V.	74694871
Tijssen Invest B.V.	12007657

Adres: Haag 27, 5815 CB Merselo.

1 Partijen en toepassingsgebied

Met “wij” bedoelen we uitsluitend de vennootschap die in de offerte of overeenkomst als opdrachtnemer staat. Met “u” bedoelen we onze opdrachtgever. U bent consument als u een natuurlijke persoon bent en de opdracht buiten uw beroep of bedrijf verstrekt. Anders bent u een zakelijke opdrachtgever.

Elke vennootschap is verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen. Andere groepsvennootschappen zijn alleen gebonden als zij zich daar zelf rechtsgeldig toe verbinden.

Deze voorwaarden gelden voor transport, containerdiensten, grondwerk, cultuurtechniek, groenonderhoud, inzet en verhuur van machines en materieel, inzet van medewerkers en overeengekomen beheer- en ondersteuningsdiensten. Een bepaling geldt alleen als die past bij de afgesproken activiteit. Voor vastgoedhuur, vastgoedtransacties, leningen en beleggingsdiensten zijn afzonderlijke afspraken en voorwaarden nodig.

2 Schriftelijke afspraken

Onder “schriftelijk” verstaan we een brief, e-mail, sms of tekstbericht via de telefoon of WhatsApp, als inhoud en afzender duidelijk zijn en het bericht kan worden bewaard en teruggelezen. Een korte bevestiging is voldoende als daaruit blijkt wat is afgesproken. Een handtekening of uitgebreide offerte is niet steeds nodig. Een wettelijk verplichte of specifiek overeengekomen vorm of communicatiekanaal blijft gelden. Wij stellen deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop u ze kunt bewaren. De contracterende vennootschap en haar contactgegevens staan in de offerte of bevestiging; bij een telefonische opdracht delen wij deze vooraf mee.

Dwingend recht gaat altijd voor. Consumenten behouden hun wettelijke bescherming; de bijzondere consumentenbepalingen in deze voorwaarden gaan voor op andersluidende algemene bepalingen. Voor zakelijke opdrachten gaan rechtsgeldig overeengekomen specifieke contractafspraken voor. Artikel 3 regelt aanbestedingen en artikel 10 de voorrang bij vervoer. Bepalingen voor een specifieke activiteit vullen de algemene bepalingen aan. Een ongeldige bepaling wordt niet toegepast; de rest blijft gelden voor zover wettelijk mogelijk.

3 Inschrijvingen en aanbestedingen

Dit artikel geldt voor zakelijke opdrachten op inschrijving en aanbestedingen. Bij een onderhandse inschrijving of aanbesteding volgen wij de procedure, eisen, termijnen en contractvoorwaarden uit de uitvraag, inclusief de nota's van inlichtingen en rechtsgeldige aanvullingen. Onze inschrijving is gedurende de daarin voorgeschreven gestanddoeningstermijn geldig.

Deze eigen voorwaarden gelden bij zo'n procedure uitsluitend voor zover de aanbestedingsstukken dat toelaten en zij rechtsgeldig onderdeel zijn geworden van de overeenkomst. Zij vormen geen automatisch voorbehoud bij een inschrijving en wijzigen geen aanbestedingseis. Als eigen voorwaarden zijn uitgesloten, zijn zij niet van toepassing.

De rangorde van documenten uit de aanbesteding of overeenkomst is leidend. RAW, UAV, UAV-GC of inkoopvoorwaarden gelden alleen wanneer de toepasselijke contractstukken die aanwijzen, met de daarin genoemde versie. Deze voorwaarden veranderen die rangorde niet.

Vragen, bezwaren en gewenste afwijkingen brengen wij tijdig in via de voorgeschreven procedure. Afwijkingen gelden uitsluitend als zij rechtsgeldig zijn aanvaard. Na gunning zijn wijzigingen alleen mogelijk binnen het contract en de toepasselijke aanbestedingsregels.

Een gunningsvoornemen is op zichzelf geen opdracht tot uitvoering. De overeenkomst en startbevoegdheid ontstaan volgens de aanbestedingsstukken en toepasselijke wet. Zekerheden, verzekeringen, rapportages, certificaten, inzet van onderaannemers en opleververeisten volgen de contractstukken.

4 Offertes en opdrachten buiten aanbestedingen

Buiten de procedures van artikel 3 zijn offertes 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een opdracht kan mondeling, telefonisch of schriftelijk tot stand komen zodra wij uw opdracht aanvaarden of u onze offerte aanvaardt. Een korte telefonische afspraak kan dus voldoende zijn, ook wanneer snel moet worden gestart. We spreken ten minste de werkzaamheden en de prijs of berekeningswijze af. Voor zover de wet of een specifieke afspraak geen schriftelijke vorm vereist, hoeft voor het ontstaan van de opdracht niet op een schriftelijke bevestiging te worden gewacht.

Bij een overeengekomen of redelijkerwijs verwachte totale opdracht aanvangwaarde boven € 1.000 exclusief btw sturen wij altijd ook een schriftelijke bevestiging volgens artikel 2. Bij een opdracht zonder vooraf bekende totaalprijs beoordelen we de grens op basis van de verwachte totale inzet. Een samenhangende opdracht beoordelen we als geheel, inclusief reeds overeengekomen aanvullingen.

De bevestiging mag kort zijn en noemt in ieder geval de opdrachtgever, de uitvoerende vennootschap, de werkzaamheden, de plaats en beoogde uitvoering, en de prijs, richtprijs of tarieven met eventuele bijkomende kosten. Wij versturen deze zo spoedig mogelijk, in beginsel vóór de start. Bij een rechtsgeldig telefonisch aangenomen spoedopdracht kan de uitvoering al beginnen en volgt de bevestiging zo spoedig mogelijk daarna. Wordt pas tijdens het werk duidelijk dat de grens van € 1.000 wordt overschreden, dan bevestigen we dit zodra dat bekend is. Bij opdrachten tot en met € 1.000 is geen afzonderlijke schriftelijke opdrachtbevestiging vereist, behalve waar de wet, het contract of deze voorwaarden dat bepalen. Stilzwijgen geldt niet als akkoord met nieuwe of afwijkende afspraken. Voor meerwerk geldt artikel 6; voor diervoedervervoer artikel 20.

Voor consumenten geldt: als de wet schriftelijke instemming vereist, ontstaat de overeenkomst pas na die instemming. Dit kan bijvoorbeeld spelen bij door ons geïnitieerde telefonische verkoop van regelmatig terugkerende diensten. Stilzwijgen is geen toestemming. Bij overeenkomsten op afstand of buiten onze bedrijfsruimte ontvangt u de wettelijk vereiste informatie en bevestiging op papier of een andere duurzame gegevensdrager. Het herroepingsrecht staat in artikel 21.

Bij zakelijke opdrachten buiten artikel 3 wijzen wij uw algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij wij ze schriftelijk aanvaarden. Bij tegenstrijdige verwijzingen leggen we vooraf vast welke voorwaarden gelden.

5 Prijzen en verrekening

Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw en vooraf berekenbare onvermijdbare kosten. Als de totaalprijs niet vooraf kan worden berekend, leggen we vóór de opdracht de berekeningswijze en mogelijke bijkomende kosten uit. Extra opties vereisen uw uitdrukkelijke akkoord. Bij zakelijke opdrachten zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld.

We spreken een vaste prijs, eenheidsprijzen, regietarieven of een richtprijs af. Eenheidsprijzen worden afgerekend naar de afgesproken meetwijze; bij regie berekenen we aantoonbare uren, inzet en materialen. De overeengekomen minimuminzet en overige tariefafspraken van artikel 22 blijven gelden.

Meerwerk kan tijdens het werk mondeling, telefonisch, per sms of via WhatsApp worden verzocht. Opgedragen of goedgekeurd meerwerk komt voor rekening en risico van de opdrachtgever en wordt afzonderlijk gefactureerd volgens de vooraf verstrekte en overeengekomen prijslijst, tenzij een andere prijs is afgesproken. We gebruiken de voor die opdracht overeengekomen versie van de prijslijst. Dit laat de waarschuwings-, informatie- en goedkeuringsregels van artikel 6 onverlet.

Een vaste prijs wijzigen we alleen door een geldige aanvullende afspraak of wettelijke bevoegdheid. Tegenval of algemene kostenstijging geeft niet automatisch recht op bijbetaling.

Bij aanneming met een richtprijs geldt voor zakelijke opdrachtgevers, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, in afwijking van de wettelijke standaardgrens van 10% een meldgrens van 50%. Wij waarschuwen zo tijdig mogelijk zodra een overschrijding van de oorspronkelijke richtprijs met meer dan 50% waarschijnlijk wordt, zodat u het werk kunt beperken of vereenvoudigen. Zonder die tijdige waarschuwing overschrijden we de richtprijs niet met meer dan 50%. Wij rekenen uitsluitend de volgens de prijsafspraak verschuldigde, onderbouwde kosten; de meldgrens is geen automatische opslag en geldt niet bij een vaste prijs.

Voor consumenten blijft bij aanneming met een richtprijs de grens van 10% gelden: wij waarschuwen tijdig zodra een grotere overschrijding waarschijnlijk wordt, zodat u het werk kunt beperken of vereenvoudigen. Zonder die waarschuwing overschrijden we de richtprijs niet met meer dan 10%. De meldgrenzen in dit artikel vervangen niet de afzonderlijke waarschuwings- en goedkeuringsregels voor meerwerk uit artikel 6. Strengere contractuele meldgrenzen en de regels voor aanbestedingen blijven voorgaan.

Zakelijke indexering, stelposten en risicoverrekening volgen de overeenkomst. Bij consumenten wijzigen we prijzen niet eenzijdig op basis van deze voorwaarden. Bij aanbestedingen gelden de overeengekomen prijsregels.

6 Wijzigingen en extra werk

Meerwerk valt buiten de oorspronkelijke opdracht en wordt door u of uw bevoegde vertegenwoordiger opgedragen of goedgekeurd. Wij leggen het verzoek en de gevolgen voor prijs en planning zo spoedig mogelijk schriftelijk vast op een manier als bedoeld in artikel 2. Wij blijven verantwoordelijk voor deugdelijke uitvoering en onze eigen fouten.

Wij waarschuwen tijdig voor de noodzakelijke prijsverhoging, tenzij u die noodzaak zelf had moeten begrijpen. Consumenten krijgen vóór het akkoord duidelijke informatie over de meerprijs of de berekeningswijze, in de wettelijk vereiste vorm. Een verzoek of akkoord vervangt die plichten niet. Bij niet-naleving is geen vergoeding verschuldigd voor zover de wet dat bepaalt.

Bij aanbestedingen gaan artikel 3 en de contractuele goedkeurings- en verrekenregels voor. De bevoegde vertegenwoordiger keurt goed via het vereiste kanaal. Spoedmaatregelen volgen artikel 8. Minderwerk en de gevolgen voor de prijs leggen partijen eveneens vast; verrekening volgt de overeenkomst en de wet.

7 Informatie en werkterrein

U verstrekt tijdig de redelijkerwijs nodige informatie over onder meer toegang, bodem, verontreiniging, obstakels, kabels en leidingen. U verzorgt de toegang, voorbereidingen en toestemmingen die volgens de opdracht voor uw rekening komen. Wij controleren de informatie voor zover onze deskundigheid en onderzoeksplicht dat vereisen en waarschuwen voor kenbare fouten of risico’s. Van consumenten verwachten we alleen informatie die zij redelijkerwijs kennen of behoren te kennen.

Beide partijen houden hun eigen wettelijke veiligheids- en zorgplichten. Kosten en vertraging door ontbrekende informatie of voorbereiding worden toegerekend volgens overeenkomst en wet, met inachtneming van onze eigen onderzoeksplicht. Artikel 22 regelt eventuele wachttijd en stilstand.

8 Uitvoering en planning

Wij voeren de opdracht zorgvuldig en vakbekwaam uit volgens de afgesproken kwaliteits-, veiligheids- en milieueisen. Inschakeling of vervanging van onderaannemers gebeurt volgens de overeenkomst; waar toestemming nodig is, vragen wij die vooraf. Onze eigen contractuele verantwoordelijkheid blijft bestaan. Voor certificeringen, personeel en materieel gelden daarnaast de artikelen 19, 20 en 22 tot en met 24.

Wij spreken een uitvoerings- of levertermijn en zo nodig een bindende einddatum af en melden dreigende vertraging tijdig. Een planning wordt niet eenzijdig onbeperkt verlengd. Wettelijke rechten bij vertraging blijven bestaan, waaronder ontbinding na een passende nadere termijn, of direct als de wet dat toestaat. Bij zakelijke aanbestedingen gelden de contractuele mijlpalen, termijnen, sancties en meldprocedures.

Bij onveiligheid of ontbrekende essentiële gegevens mogen we het betrokken werk verantwoord onderbreken. Noodzakelijke spoedmaatregelen tegen gevaar of verdere schade mogen we direct nemen als wachten onverantwoord is. Wij informeren u zo snel mogelijk, beperken de gevolgen en bespreken hervatting. Kosten worden toegerekend volgens overeenkomst en wet; stillegging geeft niet automatisch recht op doorbetaling. Voor uren en huur gelden de artikelen 22 en 23.

9 Grondwerk en groenonderhoud

Voor grondwerk spreken we af wie onderzoeken, meldingen en overige voorbereidingen verzorgt. Voor zover wij grondroerder zijn, voldoen we aan onze verplichtingen rond zorgvuldig graven, KLIC en onderzoek ter plaatse. Een KLIC-melding vervangt dit onderzoek niet. U verstrekt de beschikbare informatie over onder meer particuliere leidingen.

Bij onverwachte verontreiniging, asbest, onbekende leidingen of gevaar handelen we volgens artikel 8 en bespreken we de vervolgstappen. Bij groenwerk leggen we resultaat, nazorg, water geven en onderhoud vast. Een bijzondere groeigarantie geldt alleen als die is afgesproken; wettelijke rechten op deugdelijke levering en uitvoering blijven bestaan.

10 Goederenvervoer over de weg

Op wegvervoerovereenkomsten zijn de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002) van toepassing wanneer wij deze rechtsgeldig overeenkomen en vóór of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekken. Bij aanbestedingen geldt artikel 3. Het CMR-verdrag geldt wanneer het vervoer binnen zijn wettelijke werkingssfeer valt. Voor GMP+ geborgd diervoedervervoer geldt ook artikel 20.

Voor vervoer gaan dwingend vervoerrecht en dwingende consumentenbescherming altijd voor. Daarna geldt de rechtsgeldig overeengekomen rangorde van contractdocumenten. Als daarin niet anders is bepaald, gaan de AVC voor op deze eigen voorwaarden. De toepasselijke vervoerregels bepalen onder meer betaling, aansprakelijkheid, schademelding, verjaring en geschillen. De algemene zakelijke aansprakelijkheidslimiet van artikel 17 wijzigt deze vervoerregeling niet.

U verstrekt juiste gegevens over lading, gewicht, eventuele gevaarlijke stoffen en laad- en loslocaties. We leggen vast wie laadt en lost en welke tarieven voor wachttijd en vergeefse ritten gelden. Afzonderlijke opslag wordt afzonderlijk overeengekomen.

11 Containers en materiaalstromen

U gebruikt containers alleen voor de afgesproken materialen en volgt de vooraf verstrekte beladingsgrenzen en acceptatievoorschriften. Asbest, gevaarlijke stoffen en andere uitgesloten materialen worden alleen na uitdrukkelijke afspraak en met de vereiste documenten aangeboden.

Bij afwijkende of onjuist omschreven inhoud mogen we de betrokken dienstverlening weigeren of onderbreken. Noodzakelijke extra kosten voor onderzoek, sortering, vervoer en verwerking worden onderbouwd en volgens overeenkomst en oorzaak toegerekend. Wettelijke verplichtingen rond afval en grond blijven bij de daarvoor verantwoordelijke partij. De algemene verhuur- en schademeldregels gelden voor zover zij bij de containerdienst passen.

We spreken af wie de toestemming voor plaatsing regelt en welke plaatsing veilig mogelijk is. Onze eigen zorgvuldigheidsplicht blijft gelden.

12 Verhuur van machines en materieel

Bij verhuur leggen we vast welke machines, werktuigen, hulpstukken en overige materialen u krijgt, of bediening is inbegrepen en wat de huurperiode is. We spreken tarieven, een eventuele borg, toegestane gebruiksuren en kosten voor vervoer, brandstof en reiniging af. Bij overdracht registreren we staat, bestaande gebreken, accessoires en waar nodig meterstanden.

Gehuurd materieel blijft ons eigendom. Voor bediening, onderhoud, beveiliging, storingen en retour geldt artikel 23. Schade, verlies, diefstal en verzekering zijn geregeld in artikel 24. Onderverhuur, doorlenen, ombouwen of verplaatsen naar een niet overeengekomen locatie vereist vooraf onze schriftelijke toestemming.

13 Oplevering en klachten

Oplevering en keuring verlopen volgens de overeenkomst en de wet. Wij melden gereedkomen en geven gelegenheid tot controle. Restpunten leggen we vast en gebreken waarvoor wij verantwoordelijk zijn herstellen we binnen een redelijke termijn. Een oplevering of aanvullende garantie beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

Meld klachten en gebreken zo snel mogelijk na ontdekking. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Bij andere opdrachten gelden de wettelijke klachtregels. Voor zakelijke opdrachtgevers verzoeken we zichtbare gebreken bij voorkeur binnen 14 dagen te melden; dit is geen automatische vervaltermijn. De bijzondere schademeldregels voor vervoer volgen artikel 10.

Wij beantwoorden een klacht binnen 14 dagen na ontvangst, of laten binnen die termijn weten wanneer u een inhoudelijke reactie krijgt. Geef ons een redelijke gelegenheid voor onderzoek en herstel. Consumenten behouden hun wettelijke rechten op onder meer kosteloos herstel of vervanging en, waar de wet dat toestaat, prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding. Voor vervoer geldt daarnaast artikel 10.

14 Facturering en betaling

Bij zakelijke inschrijvingen en aanbestedingen volgen we de overeengekomen betaaltermijnen, termijnenstaat en factuureisen. Bij andere opdrachten betaalt u binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf een andere geldige termijn is afgesproken. We geven een duidelijke specificatie van de factuur.

Voor zakelijke opdrachtgevers gelden bij te late betaling de wettelijke handelsrente en wettelijk verschuldigde incassokosten, tenzij een geldige contractregeling voorgaat. Voor consumenten geldt uitsluitend de gewone wettelijke rente vanaf het moment dat zij volgens de wet in verzuim zijn. Incassokosten brengen we aan consumenten pas in rekening na een kosteloze aanmaning die veertien dagen betalingstijd geeft vanaf de dag na ontvangst, met vermelding van de verschuldigde incassokosten bij uitblijven van betaling. De wettelijke maximumbedragen worden niet overschreden.

Een voorschot spreken we vooraf af. Bij consumentenkoop verplichten deze voorwaarden u niet tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs. Een latere zekerheidsvraag of opschorting is alleen mogelijk binnen overeenkomst en wet. Uw wettelijke rechten op opschorting en verrekening blijven bestaan; betaal het onbetwiste deel tijdig.

15 G rekening op holdingniveau

Dit artikel geldt alleen voor zakelijke opdrachten. Binnen de groep is een G-rekening op holdingniveau beschikbaar. Vóór gebruik bevestigen wij schriftelijk de rekeninghouder, het IBAN, de fiscale koppeling, de opdracht en het te storten bedrag of percentage. Gebruik moet zijn toegestaan volgens de G-rekeningovereenkomst en fiscale regels; een groepsrelatie alleen is onvoldoende.

Bij betaling aan een andere groepsvennootschap geeft de opdrachtnemer vooraf een schriftelijke betalingsinstructie. Een overeenkomstig die instructie ontvangen betaling voldoet het betrokken factuurdeel. Het restant betaalt u op de reguliere rekening. Vermeld factuur- en projectnummer.

Wij verstrekken de overeengekomen, wettelijk toegestane bewijsstukken voor keten- of inlenersaansprakelijkheid. Een storting geeft geen automatische garantie op fiscale vrijwaring. Is de holdingrekening niet passend inzetbaar, dan leggen partijen vóór betaling een toegestane oplossing vast.

16 Annulering en beëindiging

Een consument mag een overeenkomst van aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen. De afrekening volgt artikel 7:764 BW: de overeengekomen prijs verminderd met onze besparingen, of de wettelijke afrekening bij een prijs op basis van werkelijke kosten. Wij beperken vermijdbare kosten en onderbouwen de afrekening. Er geldt geen vast annuleringspercentage uit deze voorwaarden.

Bij een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW mag een consument te allen tijde opzeggen. Voor de opzegging zelf is geen schadevergoeding verschuldigd; alleen de volgens de wet verschuldigde onkosten en een eventueel redelijk deel van het loon worden afgerekend. Voor vervoer en verhuur gelden de daarbij behorende wettelijke regels. Herroeping tijdens de bedenktijd is een afzonderlijk recht; de afrekening daarvan volgt uitsluitend artikel 21 en niet de annuleringsafrekening uit dit artikel.

Bij periodiek onderhoud spreken we duur en opzegging vooraf af. Een consumentencontract met een vaste looptijd eindigt van rechtswege, tenzij uitdrukkelijk voortzetting voor onbepaalde tijd is afgesproken. Na voortzetting kunt u op ieder moment opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn. Eerdere wettelijke opzegrechten blijven bestaan. U mag opzeggen langs dezelfde weg als waarop u de overeenkomst sloot.

Voor zakelijke opdrachtgevers volgen beëindiging en afrekening de overeenkomst en de wet. Bij een tekortkoming krijgt de andere partij schriftelijk een redelijke hersteltermijn, tenzij wet of een geldige contractregeling beëindiging zonder die termijn toestaat. Voor consumenten worden deze wettelijke mogelijkheden niet beperkt.

17 Aansprakelijkheid en overmacht

Voor consumenten is onze aansprakelijkheid geregeld volgens de wet. De volgende algemene aansprakelijkheidsbeperkingen gelden alleen voor zakelijke opdrachtgevers. Voor vervoer gaat artikel 10 voor. Een rechtsgeldig overeengekomen specifieke aansprakelijkheidsregeling voor een zakelijke opdracht gaat eveneens voor.

Als voor een zakelijke opdracht geen specifieke regeling geldt, is onze aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming per gebeurtenis of samenhangende reeks beperkt tot de verzekeringsuitkering plus het toepasselijke eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, geldt als maximum de overeengekomen opdrachtprijs exclusief btw. Bij een doorlopende opdracht geldt hiervoor het bedrag over de laatste twaalf maanden van die opdracht. Gevolgschade, zoals gemiste winst, omzetverlies en bedrijfsstilstand, wordt dan niet vergoed.

Deze zakelijke beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover dwingend recht beperking verbiedt. Zij nemen onze uitvoerings- en certificeringsplichten niet weg. De verdeling van het risico van gehuurd materieel staat in artikel 24.

Overmacht wordt beoordeeld volgens de wet en de rechtsgeldig overeengekomen afspraken. Wij melden de verhindering tijdig en beperken de gevolgen. Overmacht geeft geen automatisch recht op bijbetaling of termijnverlenging. Consumenten behouden hun wettelijke rechten op opschorting en ontbinding. Voor zakelijke opdrachten mag ieder, bij ontbreken van een andere contractregeling, het niet uitgevoerde deel beëindigen als de verhindering langer dan 60 dagen duurt. Uitgevoerde prestaties worden volgens de wet afgerekend.

18 Eigendom en geschillen

Geleverde roerende zaken blijven, voor zover rechtsgeldig overeengekomen en wettelijk mogelijk, ons eigendom tot betaling van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende vorderingen. Een afwijkende eigendomsregeling in het contract gaat voor.

Nederlands recht geldt. Consumenten behouden de dwingende bescherming van hun woonland voor zover toepasselijk. We proberen geschillen samen op te lossen. Consumenten kunnen naar de wettelijk bevoegde rechter en zijn door deze voorwaarden niet verplicht tot arbitrage of bindend advies. Zakelijk geldt de rechtsgeldig afgesproken geschillenregeling en anders de wettelijk bevoegde rechter. Dwingend vervoerrecht blijft gelden.

19 Certificeringen en veilig werken

Binnen onze groep beschikken wij over VCA-certificering en GMP+ Feed Safety Assurance-certificering. Alleen de vennootschappen, vestigingen en activiteiten op het geldige certificaat vallen eronder. Vóór de opdracht bevestigen wij de relevante certificaathouder, het niveau en de reikwijdte. Op verzoek verstrekken wij het certificaat en de geldigheidsgegevens; bij aanbestedingen binnen de gestelde termijnen.

Voor gecertificeerd werk onderhouden wij de vereiste certificering en volgen wij de toepasselijke schema-eisen en overgangsregels. Schorsing, intrekking, afloop of beperking met gevolgen voor de opdracht melden wij direct. Wij voeren werk niet als gecertificeerd uit als de vereiste certificering ontbreekt. Uw contractuele en wettelijke rechten blijven bestaan.

Bij VCA-werkzaamheden zorgen wij voor passende risicoanalyses, instructies, deskundige medewerkers, vereiste veiligheidsdiploma’s en beschermingsmiddelen. Ingezette onderaannemers voldoen aan de voor hun inzet geldende VCA- en contracteisen. Partijen stemmen de locatiespecifieke veiligheidsmaatregelen af. De algemene regels voor werkplekinformatie, veilig materieel en incidenten staan in de artikelen 7, 23 en 24; voor diervoederveiligheid geldt artikel 20.

20 Gecertificeerd diervoedervervoer

Dit artikel geldt voor diervoedertransport onder GMP+ Feed Safety Assurance-certificering. Voor vervoer onder deze borging gelden de toepasselijke GMP+-eisen binnen onze gecertificeerde activiteiten, waaronder R1.0 en TS1.9 voor wegtransport. De schema-eisen regelen de diervoederveiligheid; zij vervangen niet het toepasselijke vervoerrecht of de rangorde uit artikel 3.

U geeft vóór acceptatie aan dat het vervoer GMP+ geborgd moet zijn en verstrekt de juiste productomschrijving, fysieke toestand, relevante risico's, laad- en losgegevens en het certificatieschema van de ontvangende locatie. Wij beoordelen vóór acceptatie of het vervoer binnen onze certificering past en leggen de benodigde gegevens vast. Telefonische opdrachten zijn mogelijk volgens artikel 4; de vereiste schriftelijke vastlegging en verklaring over de GMP+-status blijven verplicht.

Wij bevestigen voor de betrokken opdracht schriftelijk dat de dienst GMP+ geborgd is, bijvoorbeeld op de opdrachtbevestiging of een vervoersdocument. Deze verklaring geldt alleen voor de daarin aangeduide diensten binnen de geldige certificering. Deze algemene voorwaarden vormen op zichzelf geen verklaring dat iedere rit GMP+ geborgd is.

Wij zetten geschikte laadruimten in en voorkomen verontreiniging en ongewenste vermenging. Wij passen de vereiste vervoersvolgorde, reiniging en waar nodig desinfectie of vrijgave toe volgens de toepasselijke IDTF-eisen en GMP+-regels. Wij bewaren de vereiste gegevens over ladingen, laadruimten, reiniging en controles. Voor wegtransport houden wij ten minste de laatste drie ladingen met de bijbehorende reinigingsgegevens ter inzage beschikbaar.

Bij uitbesteed vervoer controleren wij vooraf of de uitvoerder en activiteit voldoen aan de toepasselijke GMP+-inkoopeisen. Een gelijkwaardig schema of uitzondering is alleen toegestaan voor zover het GMP+-schema en het contract dit toelaten. Wij maken de vereiste afspraken met de uitvoerder en behouden onze eigen verplichtingen.

Bij een vermoeden van onveilig diervoeder of verontreiniging informeren partijen elkaar direct. Wij onderbreken waar nodig het vervoer of de aflevering en stellen de betrokken lading veilig binnen onze invloedssfeer. Partijen verstrekken onverwijld de benodigde traceerbaarheidsgegevens en werken mee aan onderzoek, blokkering en zo nodig terughalen. Wij doen de voor onze rol verplichte meldingen aan opdrachtgever, bevoegde instanties, certificatie-instelling en GMP+ International binnen de geldende termijnen. Wij wachten daarmee niet op toestemming van de opdrachtgever.

Reiniging en andere maatregelen die al tot de afgesproken gecertificeerde dienstverlening behoren, zijn geen automatisch meerwerk. Extra maatregelen wegens gewijzigde productinformatie of een aanvullende opdracht worden volgens de artikelen 3, 5 en 6 afgerekend. De kosten van herstel van onze eigen tekortkomingen worden niet als meerwerk aan u doorberekend. Certificeringsmaatregelen geven geen automatische vrijstelling van aansprakelijkheid of recht op prijsverhoging.

21 Bedenktijd voor consumenten

Bent u consument en sluit u de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld binnen een georganiseerd systeem via internet, e-mail of telefoon, of buiten onze bedrijfsruimte, bijvoorbeeld bij u thuis? Dan heeft u het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering geldt. Voor een overeenkomst buiten de bedrijfsruimte onder € 50 geldt deze wettelijke bedenktijd niet. Een bezoek op uw verzoek maakt een opdracht niet automatisch tot een spoedklus zonder bedenktijd.

Bij diensten, waaronder verhuur van materieel, duurt de bedenktijd veertien dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij consumentenkoop van goederen begint deze termijn de dag na ontvangst door u of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is. Bij één bestelling met afzonderlijke leveringen geldt ontvangst van het laatste goed of onderdeel. Bij regelmatige levering van goederen geldt ontvangst van het eerste goed. U kunt ook vóór ontvangst herroepen. Bij ontbrekende verplichte informatie wordt de termijn volgens de wet verlengd, tot maximaal twaalf maanden extra. Ontvangt u de ontbrekende informatie alsnog binnen die verlengde periode, dan heeft u vanaf ontvangst nog veertien dagen. Een wettelijke verlenging van een einddag in het weekend of op een feestdag blijft gelden.

U herroept zonder reden door vóór het einde van de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan de vennootschap waarmee u de overeenkomst sloot. Gebruik het e-mailadres uit uw offerte of opdrachtbevestiging, of stuur een brief aan die vennootschap, Haag 27, 5815 CB Merselo. Het formulier op de laatste pagina is facultatief. Een andere duidelijke verklaring is ook voldoende. Bij online gesloten overeenkomsten stellen wij de herroepingsfunctie beschikbaar voor zover de wet dat voorschrijft. Wij bevestigen een elektronische herroeping zo spoedig mogelijk.

Wilt u dat wij al tijdens de bedenktijd met een dienst beginnen? Dan vragen we vooraf uw uitdrukkelijke verzoek en informeren wij u over de gevolgen. Bij een overeenkomst buiten onze bedrijfsruimte leggen we dat verzoek vast op een duurzame gegevensdrager. Bij herroeping betaalt u dan alleen het evenredige deel van de overeengekomen prijs voor wat tot de herroeping is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Zonder die vereisten bent u daarvoor geen vergoeding verschuldigd.

Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde betaalde dienst vervalt alleen als wij met uw voorafgaande uitdrukkelijke instemming zijn begonnen en u heeft erkend dat het recht na volledige uitvoering vervalt. Instemming met deze algemene voorwaarden alleen is daarvoor niet voldoende.

Een wettelijke uitzondering kan gelden voor goederenvervoer op een afgesproken datum of in een afgesproken periode, voor op uw specificaties gemaakte goederen, voor goederen die na levering door hun aard onherroepelijk met andere zaken zijn vermengd, of voor dringende reparatie of onderhoud waarvoor u specifiek om een bezoek heeft gevraagd. Bij spoedwerk geldt de uitzondering niet automatisch voor ongevraagde extra diensten of niet-noodzakelijke goederen. Een gewone planning van grond- of tuinwerk sluit de bedenktijd niet uit. Wij informeren u vóór het sluiten van de overeenkomst als een uitzondering op uw opdracht van toepassing is.

Na herroeping betalen wij de ontvangen bedragen, inclusief de kosten van standaardlevering bij goederenkoop, onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na uw melding terug, met hetzelfde betaalmiddel tenzij u kosteloos met iets anders instemt. Bij goederenkoop mogen we wachten tot we de goederen terug hebben of u aantoont dat ze zijn teruggestuurd, tenzij wij ze zelf ophalen. Goederen retourneert u uiterlijk veertien dagen na herroeping. Retourkosten zijn alleen voor u als wij u daarover vooraf hebben geïnformeerd; bij goederen die niet per gewone post terug kunnen vermelden we vooraf de kosten. Waardevermindering is alleen verschuldigd volgens de wet voor behandeling die verder gaat dan nodig om het goed te beoordelen. Zijn goederen bij het sluiten van een overeenkomst buiten onze bedrijfsruimte meteen bij u thuis afgeleverd en niet normaal per post te retourneren, dan halen wij ze op onze kosten op voor zover de wet dat voorschrijft.

22 Inzet van medewerkers en manuren

Vooraf leggen we vast of wij werk onder eigen leiding uitvoeren, personeel onder uw leiding en toezicht ter beschikking stellen, of een machine met bediening inzetten. Afrekening in uren maakt aangenomen werk niet automatisch tot personeelsuitleen; de feitelijke uitvoering is bepalend. Extra uren wijzigen een vaste aanneemsom alleen volgens de artikelen 5 en 6.

Bij werk onder onze leiding bepalen wij de veilige werkmethode, personeelsinzet en bediening. Uw aanwijzingen over resultaat of afstemming nemen onze professionele verantwoordelijkheid niet weg. Wij mogen geschikte vervangers inzetten als de vereiste deskundigheid, certificering en eventuele contractuele toestemming zijn gewaarborgd en de opdracht niet wezenlijk verandert. Een afspraak over een specifiek persoon blijft gelden.

Bij regie registreren wij de gewerkte uren, medewerkers, machine-uren en wachttijd controleerbaar. U kunt de registratie controleren en gemotiveerd betwisten. Een handtekening voor inzetregistratie betekent op zichzelf geen akkoord over meerwerkprijzen of afstand van rechten over kwaliteit of schade. Een afzonderlijk uitdrukkelijk prijsakkoord blijft geldig. Geen reactie betekent niet automatisch akkoord; wij moeten de factuur kunnen onderbouwen.

Bij afrekening op urenbasis rekenen wij normaal gesproken ook de reisuren van onze medewerkers en de uren voor aan- en afvoer van machines en materieel mee. Deze kosten zijn verdiconteerd in het uurtarief, tenzij anders afgesproken. Vooraf maken we duidelijk welk tarief en welke berekeningswijze gelden. Voor zover deze uren al in een vaste prijs of transportvergoeding zijn opgenomen, brengen we ze niet nogmaals in rekening. Pauzes, overwerk, weekendtarieven en minimuminzet berekenen we alleen als tarieven, omvang en voorwaarden vooraf duidelijk zijn overeengekomen. Een minimuminzet is geen vrijbrief voor dubbele facturering en beperkt geen consumentenrechten bij herroeping of opzegging. Arbeids- en rusttijden blijven leidend. Ziekte, onvoldoende bezetting of herstel van onze fouten geeft geen automatisch recht op extra betaling.

Bij stilstand door een aan u toe te rekenen oorzaak melden we dit direct en beperken we de gevolgen. Alleen overeengekomen of wettelijk verschuldigde aantoonbare kosten zijn verrekenbaar. Waar redelijk mogelijk zetten we personeel en materieel elders in; besparingen en vervangende inkomsten worden verrekend. Weer, ziekte of machinestoring is niet automatisch uw risico. Voor afzeggen geldt artikel 16.

Bij daadwerkelijke personeelsuitleen aan een zakelijke opdrachtgever leggen we functie, taken, leiding en toezicht vooraf vast. U verstrekt vóór aanvang de toepasselijke arbeidsvoorwaarden en relevante werkplekrisico’s en maatregelen, waaronder de relevante RI&E-informatie. Ieder voldoet aan zijn eigen verplichtingen voor registratie, eventuele toelating, arbeidstijden, arbeidsvoorwaarden en veiligheid. Doorlenen of inzet voor andere taken vraagt vooraf schriftelijke toestemming. Artikel 15 kan van toepassing zijn.

23 Inzet en beveiliging van machines en materieel

Wij leveren materieel dat geschikt is voor het afgesproken gebruik, met instructies, onderhoud en waar nodig wettelijke keuringen. Vooraf spreken we af wie transport, laden, lossen, opstelling, dagelijkse controles, brandstof en onderhoud verzorgt. Alleen deskundige en waar vereist bevoegde personen bedienen het materieel volgens de instructies en technische grenzen. Beveiligingen mogen niet worden uitgeschakeld. Bijzondere toepassingen, zoals hijsen of personenvervoer, vereisen geschikt materieel en een voorafgaande afspraak.

Bij inzet met onze machinist blijven bediening en technische werkmethode onder onze verantwoordelijkheid, behoudens een rechtsgeldige andere afspraak. Onveilige, onrechtmatige of technisch onverantwoorde instructies worden niet uitgevoerd. Voor terreinvoorbereiding en bekende risico’s geldt artikel 7. Wij beoordelen de inzetbaarheid vanuit onze deskundigheid en spreken waar nodig af wie rijplaten, afzettingen en verkeersmaatregelen verzorgt.

Wie materieel feitelijk beheert, zorgt voor de afgesproken controles en redelijke beveiliging tegen diefstal, vandalisme, brand en onbevoegd gebruik. Bij verhuur zonder bediening volgt u de verstrekte instructies voor afsluiten, sleutelbeheer, stalling en dagelijks gebruik. Extra bewaking of een bijzondere stallingsvoorziening wordt vooraf afgesproken.

Bij een storing stopt u veilig en meldt u die direct. U repareert alleen met onze toestemming, behalve bij noodzakelijke noodmaatregelen. Wij herstellen of vervangen binnen redelijke termijn voor zover dit onder onze verantwoordelijkheid valt. Is gehuurd materieel buiten uw verantwoordelijkheid onbruikbaar, dan wordt de huur over die periode evenredig verminderd, tenzij passend vervangend materieel beschikbaar is. Uw overige wettelijke rechten blijven gelden.

Wij spreken het retourmoment of afhaalmoment af. Bij tijdige gereedmelding eindigt de huur op het overeengekomen afhaalmoment; onze eigen afhaalvertraging geeft geen extra huur. De verdeling van het schaderisico volgt artikel 24. Bij retour registreren we staat, hulpstukken, meterstanden en de afgesproken brandstof- en reinigingstoestand. Extra kosten en later vastgestelde schade worden tijdig met bewijs toegelicht. Bij te late retour zijn alleen contractueel of wettelijk verschuldigde redelijke kosten verhaalbaar.

24 Schade verzekering en aansprakelijkheid bij inzet

Bij letsel, ongeval, vermissing, diefstal of schade stellen partijen de veiligheid voorop, beperken zij verdere schade en informeren zij elkaar direct. Zij bewaren relevant bewijs en doen bij een vermoedelijk strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte. Een late melding leidt niet automatisch tot verval van rechten. Wettelijke meldingen gaan voor.

Consumenten zijn aansprakelijk volgens de wet. Het enkele ontstaan van verlies, diefstal of schade tijdens de huur maakt hen niet automatisch aansprakelijk. Normale slijtage, bestaande gebreken en onze eigen tekortkomingen worden niet aan hen doorberekend.

Bij zakelijke verhuur zonder bediening draagt de huurder, tenzij anders afgesproken, het risico van verlies, diefstal en beschadiging vanaf overdracht tot daadwerkelijke retour of afhalen, ook zonder schuld. Als wij na tijdige gereedmelding het overeengekomen afhaalmoment overschrijden, gaat dit risico vanaf dat moment op ons over; u blijft zorgvuldig omgaan met het materieel zolang het bij u staat. Normale slijtage, bestaande of eigen gebreken en schade door ons of onze hulppersonen zijn uitgesloten van het huurdersrisico. Bij werk of bediening onder onze leiding geldt dit verhuurrisico niet; dan gelden overeenkomst, wet en artikel 17.

Schade wordt onderbouwd met redelijke herstelkosten of, bij verlies of economisch totaalverlies, de waarde direct vóór de gebeurtenis minus restwaarde. Huurderving, berging, reiniging en vervanging zijn alleen verhaalbaar voor zover redelijk, aantoonbaar en contractueel of wettelijk verschuldigd. Wij beperken de schade en innen geen dubbele vergoeding. Huur of stilstand loopt bij verlies niet onbeperkt door.

Vóór inzet spreken we af wie de benodigde aansprakelijkheids-, werkmaterieel-, casco-, transport- en eventueel verplichte motorrijtuigverzekering verzorgt. Een aansprakelijkheidsverzekering dekt niet vanzelf schade aan gehuurde zaken of werkrisico’s. Bij zakelijke verhuur mogen we vooraf bewijs van passende dekking verlangen. Een aan u door te berekenen eigen risico of schadeafkoopregeling wordt uitdrukkelijk overeengekomen. Een verzekeringsafspraak verandert de verdeling van aansprakelijkheid niet, tenzij dit rechtsgeldig uitdrukkelijk is afgesproken.

Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden uitsluitend voor het deel waarvoor hij zelf aansprakelijk is door zijn instructies, werkplek of personeel. Dit geldt niet voor onze eigen tekortkomingen. Wettelijke werkgevers- en inlenersaansprakelijkheid en rechten van benadeelden blijven bestaan. Deze vrijwaring geldt niet voor consumenten. Artikel 10 gaat voor waar het vervoer betreft.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en verzenden als u als consument gebruik wilt maken van het herroepingsrecht. U mag ook een andere ondubbelzinnige verklaring gebruiken. Dit formulier is geen verzoek om de werkzaamheden tijdens de bedenktijd te starten.

Aan de vennootschap waarmee ik de overeenkomst sloot

Gebr. Tijssen B.V. / De Combinatie B.V. / Gunhoek Cultuurtechniek B.V. / Tijssen Invest B.V.

Streep door wat niet van toepassing is.

Postadres: Haag 27, 5815 CB Merselo.

Per e-mail: gebruik het e-mailadres op uw offerte of opdrachtbevestiging.

Hierbij deel ik / delen wij u mee dat ik / wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van de volgende dienst herroep / herroepen. Streep door wat niet van toepassing is.

Omschrijving goederen of dienst

_____

Offerte of opdrachtnummer indien bekend

_____

Besteld op / overeenkomst gesloten op

_____

Ontvangen op uitsluitend bij goederen

_____

Naam consument of consumenten

_____

Adres consument of consumenten

_____

Datum

_____

Handtekening uitsluitend bij verzending op papier

_____

Verzend dit formulier vóór afloop van de bedenktijd. Bewaar een kopie of verzendbewijs.